RIVER IT



TEKOÄLY TEOLLISUUDESSA

”Ei pelkkiä robotteja, vaan fiksumpia päätöksiä”

River IT - Petri Haapanen

25.4.2025

RIVER IT

Ei pelkkiä robotteja, vaan fiksumpia päätöksiä

Ajattelua automaation rinnalle

RIVER IT

Mitä jo tiedämme?

Paperikartasta älypuhelimen navigaattoriin

Ilman automaatiota, kohteeseen osaa mennä vain muutama ihminen, mukautuen jotenkin matkalla tuleviin esteisiin. Hidasta, mutta kohtuullisen varmaa

Ilman tekoälyä RPA muistuttaa etukäteen tulostettua paperikarttaa – se seuraa selkeitä ohjeita ja reittejä, mutta jos polku on tukossa tai tiet muuttuvat, kartta ei auta

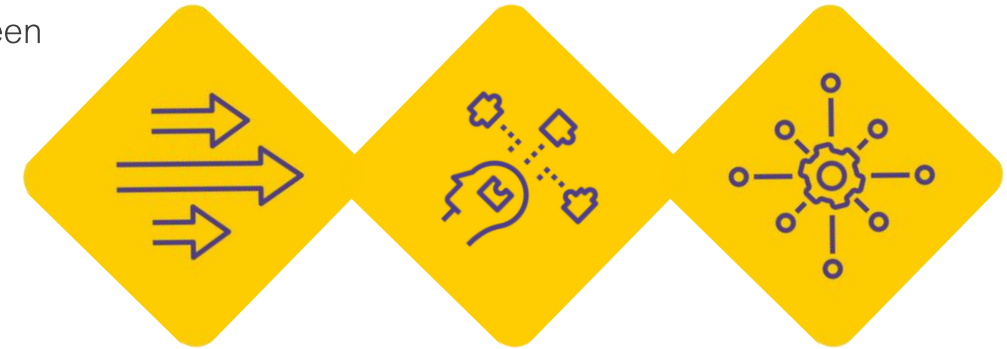
Tekoälyn tuella RPA muuttuu navigaattoriksi älypuhelimessa: se mukautuu muuttuneisiin olosuhteisiin, osaa hakea uusia reittejä ja oppii matkalla



RIVER IT

Mitä fiksumpi päätöksenteko edellyttää?

- Ajantasaista tietoa
  - Parempi tilannekuva - elintärkeä työkalu fiksumpien päätösten tekemiseen
- Suorituskykyistä toimistoautomaatiota
  - Älykkään toiminnan selkäranka - digitaalinen jalanjälki
- Älykkäitä kokonaisuuksia
  - Uuden sukupolven päätöksenteon moottoreita – data, äly, automaatio



RIVER IT

Käytännön esimerkkejä:

Case 1: Älykäs raportointi

- Tietovarastossa kootusti dataa liiketoiminnan eri järjestelmistä
- Interaktiiviset raportit ja kojelauta tarjoaa visuaalisen näkymän tapahtumiin ja myös tulevaan
- Laajaa tietovarastoa voidaan analysoida tekoälykeskustelun kautta

Case 2: Tilausten vastaanotto

- EDI-sanomien lisäksi tulee iso määrä tilauksia erilaisilla PDF-lomakkeilla
- Tekoäly löytää tilauksen tiedot, ja vertailee tietoihin ERP- ja muissa järjestelmissä
- Poikkeamiin reagoidaan automaattisesti
- Tekee ostoehdotuksia jotka palvelevat - niin asiakasta kuin toimittajaa

Case 3: Asiakaspalautteen käsittely

- Asiakaspalvelija käsittelee manuaalisesti kuukausittain tuhansia asiakaspalautteita
- GDPR:n alaisen tiedon siivoaminen
- Omassa hallussa oleva kielimalli mahdollistaa tekstinkäsittelyn automatisoinnin
- Ohjelmistorobotiikka automatisoi palautteiden käsittelyn eri järjestelmissä

TUEMME LIIKETOIMINNAN TARPEITA HYVIN MONIPUOLISESTI

RIVER IT

Case 3: Asiakaspalautteen käsittely

- Moi!! Mä matkusti bussilla 231 eilen 7.4 ja kuski oli niin ihana, että mun sydän teki voltit!!! Se oli pitkä, tumma mies jolla sininen takki ja hymy ku kevätaurinko! Mä istuin takana ja katsoin peilin kautta sen silmiin... Mä oon Liisa Virtanen ja asun Lahdessa, mun puhelin on 040-1234567 jos hän haluaa jutella. Lähetin jo sähköpostia liisa.v@gmail.com muttei vastausta vielä :(Voiko joku välittää viestin? En halua näyttää epätoivolta mut ehkä kohtalo! Bussi lähti klo 17.45 Kauppatorilta ja mun matkakortti numero on 7788991122 jos pitää todistaa! En unohda sitä katsetta ikinä... <3

- Moi!! Mä matkusti bussilla 231 eilen 7.4 ja kuski oli niin ihana, että mun sydän teki voltit!!! Se oli pitkä, tumma mies jolla sininen takki ja hymy ku kevätaurinko! Mä istuin takana ja katsoin peilin kautta sen silmiin... Mä oon [xxxxxxxx] ja asun [xxxxxxxx], mun puhelin on [xxxxxxxx] jos hän haluaa jutella. Lähetin jo sähköpostia [xxxxxxxx] muttei vastausta vielä :(Voiko joku välittää viestin? En halua näyttää epätoivolta mut ehkä kohtalo! Bussi lähti klo 17.45 Kauppatorilta ja mun matkakortti numero on [xxxxxxxx] jos pitää todistaa! En unohda sitä katsetta ikinä... <3

RIVER IT

Käytännön esimerkki

- Älykäs automaatio purkaa ja rikastaa Nettiauton hakuvahdin tuloksia
- Tekstimuotoisesta aineistosta poimitaan tärkeät tiedot rakenteelliseen muotoon
- Tekoälyn avulla analysoidaan, rikastetaan ja luokitellaan tietoa
  - Esim. BMW 320 -> 3-SARJA
- Tietoa voidaan yhdistellä ja vertailla eri lähteistä
  - Julkinen data, tunnuksien takana oleva kolmannen osapuolen data, oma data
- Lopputuloksena enemmän myyntiä ja parempia kauppoja

NETTIAUTO

Hei Liidi,

Nettiauto -sivustolla on uusia tai päivitettyjä, hakuvahtiasi
Aut Yksityiset vm2013- <225tkm ostoslista -2 vastaavia kohteita:



BMW 320 **12 000 €**
(2.0 l, Bensiini) TwinPower Turbo A F30 Sedan Business Automatic Edition Sport 184hv
Keski-Pohjanmaa, Kokkola
2013 (ensirek 3-2013)
208 852 km



Volvo XC60
(2.0 l, Hybridi (bensiini/s
2019 (ensirek 3-2019)
74 000 km



Mercedes-Benz
(2.1 l, Hybridi (diesel/sä
Edition EQ Power 194h
2020 (ensirek 4-2020)
179 000 km


```
{
  "id": 14988943,
  "notification_type": "new",
  "make": "BMW",
  "model": "320",
  "normalized_model": "3-SARJA",
  "variant": "TwinPower Turbo A F30 Sedan Business Automatic Edition S
  "year": 2013,
  "first_registration": "2013-03",
  "mileage": 208852,
  "price": 12000,
  "engine": "2.0",
  "fuel": "Bensiini",
  "description": "TwinPower Turbo A F30 Sedan Business Automatic Editi
  "extra_info": "",
  "url": "www.nettiauto.com/14988943",
  "is_dealer": false,
  "region": "Keski-Pohjanmaa, Kokkola",
  "title": "Aut Yksityiset vm2013- <225tkm ostoslista",
  "power_hp": 184
},
{
  "id": 14988940,
  "notification_type": "new",
  "make": "Volvo",
  "model": "XC60",
  "normalized_model": "XC60",
  "variant": "",
  "year": 2019,
  "first_registration": "2019-03",
  "mileage": 74000,
  "price": 33000,
  "engine": "2.0",
```

RIVER IT

Miten tästä eteenpäin?

Aloita datasta:

- Mitä dataa jo kerätään, missä on aukkoja?
- Pienet kokeilut: Testaa ja kehitä pienin askelin, älä rakenna heti jättiratkaisua.

Tee data näkyväksi: Dashboardit esihenkilöille, screenit esille.

Kehitä osaamista, ei vain teknologiaa.

Tekoäly kehittyy, mutta päätöksenteon logiikka säilyy.



RIVER IT

KIITOS!

PETRI HAAPANEN, MYYNTIJOHTAJA

0400 371060 | petri.haapanen@riverit.fi



River IT | Vaasantie 11, 60100 Seinäjoki | riverit.fi